

CONDIÇÕES GERAIS – CARTÃO DE CLIENTE PLAYSPORTS

O Cartão de Cliente PlaySports foi desenvolvido pelo Grupo PlaySports: **MYINDOOR - GESTÃO DE INSTALAÇÕES DESPORTIVAS LDA.**, NIPC 506073939, com sede na Rua Rafael Baptista Rodrigues, Armazém 37, Maia 4470-000 Gemunde; CAPITAL SOCIAL: 75000€; **OUTDOOR7 - GESTÃO DE INSTALAÇÕES DESPORTIVAS LDA.**, NIPC 507095189, com sede na Rua Estado da Índia, nº2, 2685-002 Sacavém.

Este programa é válido para todos os clientes do Grupo PlaySports, é totalmente gratuito e tem como objectivo premiar os clientes através de prémios enquanto bónus pela sua fidelidade, atribuindo os seguintes benefícios ao titular:

- Pontos/Registos que simbolizam 1 ponto por cada reserva em seu nome, independentemente da sua duração, que quando somados podem ser trocados por prémios mediante o plano em vigor, sendo que a cada reserva corresponde um e um só ponto/registo;

- Informações e descontos exclusivos.

1 – ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS:

- A adesão ao Cartão de Cliente PlaySports pressupõe o conhecimento e aceitação prévia das condições gerais de adesão, as mesmas estão disponíveis em qualquer instalação desportiva do Grupo PlaySports, doravante designada por “PlayArena”

- Ao aceitar as presentes Condições Gerais, o Cliente autoriza de forma inequívoca o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do programa de fidelização do Grupo PlaySports, consentindo expressamente o tratamento dos seus dados pessoais de identificação e contacto e dos dados das transações que realizar com o cartão do Grupo PlaySports, para a finalidade de: gestão de cliente, gestão e melhoria do programa de fidelização, incluindo cálculo e atribuição de benefícios, desenvolvimento, gestão e apresentação de novas ofertas personalizadas ajustada ao seu interesse e de acordo com as suas preferências e realização de ações de marketing direto.

- Nenhum dos dados pessoais confiados ao Grupo PlaySports, será facultado por via gratuita ou comercial, a empresas de marketing direto ou a outras entidades que utilizem listas de “mailing” para publicitação dos seus produtos e/ou serviços.

- O Cliente tem direito de a qualquer momento aceder, atualizar, corrigir ou suprimir os seus dados pessoais, devendo solicitá-lo através do 917775500 ou para infor@playsports.pt.

2 – ADESÃO:

- O Cartão de Cliente PlaySports é destinado a todos os clientes do Grupo PlaySports que pretendam obter este serviço e é facultado mediante o preenchimento do formulário respectivo que se encontra disponível em qualquer instalação desportiva PlayArena, devendo ser entregue totalmente preenchido e assinado ao colaborador da recepção/bar da respectiva instalação desportiva.

- O Grupo PlaySports reserva-se ao direito de controlar e garantir o cumprimento das condições gerais validadas pelo cliente no acto de adesão.

- O cliente deve confirmar regularmente as informações que estão registadas no Cartão de Cliente, devendo entrar em contacto com a linha de reservas do PlaySports através do 917775500 ou para infor@playsports.pt no caso de dúvida ou incoerência.

- Todos os formulários de adesão ao Cartão de Cliente que não sejam preenchidos em maiúsculas, ilegíveis, incompletos ou rasurados não serão considerados.

- O cliente que adere ao Cartão de Cliente garante a veracidade da informação facultada.

3 – FUNCIONAMENTO GERAL:

- O Cartão de Cliente é pessoal e intransmissível, pelo que o cliente deverá apresentar a sua identificação – nome e número de Cartão Cidadão – que consta no cartão, e só assim será registado o ponto pelo colaborador PlayArena.

- A entrega de produtos/serviços estará sempre, e em todo o caso, limitada ao stocks existentes. Alguns produtos/serviços poderão não estar disponíveis devido à grande procura ou a outras circunstâncias não previstas. Nestes casos, o Grupo PlaySports reserva o direito de substituir os prémios por outros de valor e qualidade similares, sem necessidade de aviso prévio.

- Os clientes detentores do Cartão de Cliente podem efectuar a troca do artigo entregue desde que se verifique no mesmo alguma anomalia ou a falta de condições para utilização normal do mesmo e que não tenha sido usado, dentro de um prazo limite de 8 dias a contar a partir da data de entrega.

- O Grupo PlaySports não se responsabiliza pela falta de registos e consequente não acumulação de pontos devido à não identificação do cliente no acto de pagamento ou à não mostragem do Cartão de Cliente.

- Todos os pagamentos efectuados antes da adesão ao Cartão de Cliente não serão considerados para efeito de acumulação de pontos.

- A acumulação de pontos é feita através da reserva de campos PlayArena:

1 RESERVA = 1 REGISTO = 1 PONTO

- A reservas de períodos superiores a uma hora corresponde apenas um, e um só, carimbo.

- Não está prevista a atribuição de pontos para escolas de futebol, torneios, festas de aniversário e outros eventos.

- Não serão atribuídos pontos em jogos com descontos ou oferecidos ao abrigo do plano de prémios do Cartão de Cliente.

- Quando uma reserva está em nome de outrem que não o titular do Cartão de Cliente, mesmo que o titular participe nesse jogo, não terá direito a registo/ponto, mas sim o titular da reserva, que deverá solicitar o seu Cartão de Cliente no bar/recepção da respectiva instalação desportiva.

- Conforme o cliente vai somando pontos poderá trocá-los pelos prémios da listagem em vigor deixando esses pontos de ser contabilizados para os prémios seguintes, isto é, contarão apenas os pontos somados desde o último prémio recebido.

- Sempre que um prémio é entregue será emitido um novo cartão para o cliente titular, transportando os pontos que não foram utilizados ou recomeçando a contagem caso não haja pontos remanescentes.

- Os descontos oferecidos em reservas mensais, trimestrais ou anuais consistem em crédito do respectivo valor para o pagamento do período seguinte.

- Os campos com a letra “P” referentes à pontuação do prémio reclamado deverão ser registados pelo colaborador PlayArena aquando da entrega do prémio, indicando assim que pontos foram gastos com a entrega do prémio.

- O plano de prémios tem uma validade definida na folha de rosto da campanha entregue ao cliente aquando da sua adesão ao Cartão de Cliente, podendo ser alterada após o fim dessa validade, sendo que os prémios passíveis de ser reclamados corresponderão sempre aos que constam na listagem em vigor na data de reclamação dos mesmos, independentemente da data em que foram acumulados os pontos.

- O Cartão de Cliente não prevê a atribuição de carimbos a clientes que detenham quaisquer tipos de dívidas para com o Grupo PlaySports.

- O titular do Cartão de Cliente pode aceder ao seu saldo de pontos através do seu cartão, pontos esses que, para controlo, serão paralelamente anotados internamente em sistema próprio pelo Grupo PlaySports.

4 – JURÍDICO

- O Cartão de Cliente PlaySports é propriedade das sociedades MYINDOOR, Lda. e da OUTDOOR7, Lda.,

- Em caso de incumprimento ou desrespeito pelas condições gerais do Cartão de Cliente, o Grupo PlaySports reserva o direito de cancelar o Cartão de Cliente, sem necessidade de aviso prévio, anulando assim todos os registos/pontos e vantagens acumuladas até à data da anulação, sem qualquer dever de indemnização ou compensação por perdas ou danos.

- O Grupo PlaySports reserva o direito de modificar as condições gerais ou cessar o programa de fidelidade, em qualquer altura, sem qualquer dever de indemnização ou compensação por perdas ou danos.

- O Grupo PlaySports reserva o direito de anular o cartão e/ou campanha por utilização fraudulenta do mesmo.

- O Grupo PlaySports não se responsabiliza por informações erradas preenchidas pelo cliente no acto da adesão ao Cartão de Cliente.